

## Karta Gwarancyjna

SEDPA Polska sp. z o.o. adres: ul. Bursaki 6, 20-150 Lublin udziela pełnej 2-letniej (okres gwarancyjny) gwarancji na zamontowany system desek tarasowych Xyltech w zakresie i w warunkach wskazanych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym. Gwarant zapewnia, że w okresie gwarancyjnym produkt zachowa swoje właściwości fizyczne i mechaniczne wykazując odporność na pękanie, rozwarstwienie i odkształcanie spowodowane działaniem normalnych warunków atmosferycznych w warunkach użytkowania przydomowego. Wyłącznie system Xyltech Havana posiada 2 –letnią gwarancję przy zastosowaniach publicznych. Ponadto system desek Xyltech REVERSO i HAVANA jest objęty dodatkową 10– letnią ograniczoną gwarancją producenta odporności na butwienie spowodowane bezpośrednim działaniem termitów, owadów lub grzybów.

### Warunki gwarancji:

1. Zasadniczym warunkiem gwarancji jest stosowanie się do zaleceń producenta co do konserwacji i sposobu użytkowania produktu zawartych w instrukcji montażu.
2. Gwarancją objęty jest cały system do wykonania tarasu (deski, kantówki, klipsy, zaślepki). Elementy systemu stosowane oddzielnie i niezgodnie z instrukcją montażu nie podlegają żadnej gwarancji.
3. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia, jest jej pisemne zgłoszenie w siedzibie Gwaranta w terminie 7 dni od wystąpienia wady produktu.
4. Gwarantowi przysługuje prawo oględzin sposobu zamontowania produktu, w celu zbadania i ustalenia wystąpienia wad objętych gwarancją. Oględziny stanowią część konieczną do rozpatrzenia reklamacji.
5. Gwarant w przypadku uwzględnienia reklamacji zobowiązuje się do dostarczenia odbiorcy na własny koszt produktów, mających zastąpić produkty wadliwe i ich bezpłatnej wymiany. Dostawa w ciągu 14 dni. W przypadku konieczności sprowadzenia towaru z zagranicy termin dostawy do 30 dni.
6. Gwarant zobowiązuje się do pokrycia kosztów zakupu produktów według własnego uznania, jeśli ich wymiana gwarancyjna jest niemożliwa z przyczyn technicznych.
7. Gwarant nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów i strat, mających związek ze stosowaniem produktu.
8. Zalecany zakres temperatur podczas użytkowania produktu wynosi od – 40°C do + 60°C. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nie przestrzegania określonego w zdaniu poprzednim zakresu temperatur.
9. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia produktu powstałe w trakcie nieprawidłowego użytkowania.
10. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia produktu wynikające z wad konstrukcji, w tym konstrukcji budowlanych, na których został zamontowany produkt lub które mogły mieć wpływ na uszkodzenie produktu.

11. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia produktu spowodowane ekstremalnymi warunkami pogodowymi takimi jak m.in. gradobicie, huragan, klęski żywiołowe, a także powstałych na skutek pożaru i uderzeń ciał obcych.

12. Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości fizycznych produktu wynikających z jego normalnego użytkowania i starzenia się oraz takich jak zarysowania, pęknięcia, uderzenia, uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez tarcie twardych przedmiotów, twardego obuwia, wszelkich zabrudzeń, plam, odbarwień oraz obciążeń statycznych ponad 250 kg/m<sup>2</sup>.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.